

Privacyverklaring ViaJoyce

Algemeen

ViaJoyce verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Het is belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze dienstverlening. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van die wet.

ViaJoyce

ViaJoyce begeleidt ondernemers met hun administratie en verzorgt de jaarrekening, inkomstenbelasting en toeslagen.

ViaJoyce verwerkt in dat kader persoonsgegevens. ViaJoyce stelt alleen belang in de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van haar dienstverlening.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. De persoonsgegevens die wij gebruiken zijn NAW gegevens, contactgegevens (e-mail, telefoonnummer), burgerlijke staat, gezinssamenstelling, BSN nummer, naam partner, naam kinderen en bankrekeningnummer.

Doel / gebruik persoonsgegevens

In de meeste gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst te kunnen bieden die u bij ons afneemt. ViaJoyce maakt in principe geen gebruik van verzamelen van persoonsgegevens via derden, behalve via de Belastingdienst. Incidenteel kunnen ook persoonsgegevens verkregen via derden worden verwerkt, maar alleen als hier een geldige reden voor is.

De gegevens van klanten worden actief ingevoerd in een boekhoudprogramma. Bij de aangifte IB werkt ViaJoyce met de software van de Belastingdienst en een machtiging van de klant.

Basis voor gebruik persoonsgegevens

ViaJoyce gebruikt alleen uw gegevens als u hiervoor toestemming heeft gegeven. U gaat als opdrachtgever een overeenkomst van dienstverlening met ViaJoyce aan.

Delen en beschermen van persoonsgegevens

ViaJoyce deelt de persoonsgegevens alleen met de personen die ingeschakeld zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en dan alleen na toestemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger. ViaJoyce neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door ViaJoyce bewaard zolang als dat noodzakelijk is, met inachtneming van minimum en maximum wettelijke bewaartermijnen, de duur van de overeenkomst met de personen wiens persoonsgegevens we verzamelen.

Rechten op basis van de verwerking van persoonsgegevens

ViaJoyce vindt het belangrijk dat onze cliënten de rechten op basis van de wet goed kunnen uitoefenen. Daarom kunt u altijd via e-mail contact met ons opnemen. U kunt gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: als de persoonsgegevens die wij verwerken niet juist zijn, dan heeft u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: als wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, dan hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van overdraagbaarheid (dataportabiliteit): op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben, overdragen naar u of (als dat technisch mogelijk is) naar een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.
- Het recht van bezwaar: als wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, dan is het mogelijk bezwaar te maken, waarna een belangenafweging zal volgen.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

ViaJoyce vindt het belangrijk om cliënten, gebruikers en betrokkenen naar tevredenheid van dienst te zijn. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, dan kan het toch voorkomen dat u niet tevreden bent. In dat geval is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.