

Algemene Voorwaarden ViaJoyce

(LAATSTE UPDATE: DECEMBER 2023)

1. Algemeen & definities

1. **ViaJoyce:** ViaJoyce is een eenmanszaak, gevestigd in Wijchen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76602117.
2. **Algemene voorwaarden:** ViaJoyce is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'haar' en 'zij' refereren naar ViaJoyce.
4. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van ViaJoyce over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Alle offertes van ViaJoyce zijn vrijblijvend en moeten worden gezien als een uitnodiging tot een opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. **Opdracht:** de dienst of product – zoals (maar niet beperkt tot) het verzorgen van de boekhouding, het verzorgen van belastingaangiften, het adviseren inzake vraagstukken van financiële of fiscale aard, (online) cursussen – die door ViaJoyce geleverd worden.
6. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon (particulier) of rechtspersoon (bedrijf) bent.
7. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: ViaJoyce biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
8. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.
9. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
10. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. ViaJoyce is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
11. ViaJoyce mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 10 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12. ViaJoyce maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is ViaJoyce nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Opdracht/Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: ViaJoyce biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze. De aanvaarding kan schriftelijk of mondeling worden gedaan.
2. ViaJoyce bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
3. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
4. De looptijd kan voor bepaalde tijd en onbepaalde tijd zijn.
5. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
6. ViaJoyce neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat.

3. Uitvoering van de Opdracht

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die ViaJoyce nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
2. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij ViaJoyce. Bij de aangifte voor de omzetbelasting wordt met 'tijdig' bedoeld dat je de juiste informatie uiterlijk op de 20^e dag van de maand ná de aangifteperiode aanlevert. Doe je dat niet, dan kan ViaJoyce niet verantwoordelijk worden gehouden voor het eventueel niet tijdig en correct kunnen indienen van jouw aangifte.
3. Voor het aanleveren van gegevens voor de aangifte inkomstenbelasting wordt met 'tijdig' een termijn bedoeld van maximaal 10 werkdagen na het verzoek van ViaJoyce.
4. Indien er aangifte gedaan moet worden voor de inkomstenbelasting over het vorige jaar (voorgaand belastingjaar), moet jij dat vóór 1 maart (van het jaar erop volgend) aangeven. Indien dit later gebeurt, kan ViaJoyce niet garanderen dat de aangifte tijdig wordt gedaan. Daarna ben jij gehouden alle gegevens en informatie vóór 1 mei aan te leveren. Lever jij pas daarna informatie aan, dan is ViaJoyce niet meer gehouden de aangifte te voltooien. Dit geeft jou geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
5. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 3 lid 2, lid 3 en lid 4) aan en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten

(en boetes) en/of werkzaamheden voor jouw rekening. Zie hiervoor in het geval van niet tijdig aanleveren voor de aangifte inkomstenbelasting, ook artikel 8 lid 2 van deze algemene voorwaarden.

6. Wanneer jij een afspraak hebt met ViaJoyce, kan jij deze in overleg verplaatsen of afzeggen mits je dit 24u van tevoren doet. Doe je dit korter dan 24u voor de afspraak? Dan rekent ViaJoyce 30 minuten aan voorbereidingstijd op basis van het dan geldende uurtarief. Deze kosten worden niet aan jou opgelegd als er sprake is van overmacht. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW.
7. ViaJoyce heeft het recht een afspraak te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er is sprake van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
8. Jij bent zelf verantwoordelijk voor archivering van documenten en de verplichte bewaartermijn van 7 jaar. Uitwisseling van stukken vindt plaats via Sharepoint van Microsoft). ViaJoyce laat via een ICT-bedrijf een backup regelen. Tot slot houdt ViaJoyce zelf een 2jaarlijkse backup bij in een kluis.
9. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst. De beslissingen die worden genomen op basis van advies van ViaJoyce zijn volledig voor jouw eigen verantwoordelijkheid.
10. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het eindresultaat van jouw administratie en/of in te dienen of ingediende aangiftes. Jij krijgt dan ook voor het definitief versturen van de aangiftes de mogelijkheid deze te controleren en een akkoord te geven. ViaJoyce dient zonder jouw toestemming niets in.

4. Beëindiging overeenkomst

1. Wanneer jij of jouw bedrijf failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen, dan kan ViaJoyce de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen. Dit is ook in het geval indien jij overlijdt. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
2. Indien ViaJoyce (plotseling) overlijdt, zal haar gemachtigde jou op de hoogte stellen. De overeenkomst wordt in dat geval per direct beëindigd. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
3. Bij (plotseling) overlijden van de opdrachtnemer, zal de gemachtigde van opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte stellen. De samenwerking wordt in dat geval per direct beëindigd.
4. Indien jij een aanbetaling of volledige betaling hebt gedaan, kom jij ook de verplichtingen van artikel 3 lid 1, lid 2, lid 3 en lid 4 na. Doe je dit niet, dan kan ViaJoyce de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van ViaJoyce uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
5. Voor abonnementen geldt dat zij in beginsel voor een heel kalenderjaar worden afgesloten. Jij hebt de mogelijkheid deze overeenkomst schriftelijk

te beëindigen met inachtneming van een maand opzegtermijn. Het reeds betaalde bedrag zal naar rato worden verrekend. Wees je ervan bewust dat jouw beëindiging van de overeenkomst binnen een kalenderjaar met zich meebrengt, dat ViaJoyce een deel van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot het doen van aangiftes omzet- en/of inkomstenbelasting, niet zal uitvoeren. Dit geeft jou geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.

6. Indien jij in het eerste kalenderjaar de overeenkomst wilt beëindigen, geldt dat de betalingsverplichting volledig blijft bestaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van ViaJoyce, tenzij anders overeengekomen.
7. Voor overige werkzaamheden geldt dat bij vroegtijdige opzegging het gehele overeengekomen bedrag dient te worden voldaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten, tenzij anders overeengekomen.
8. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag ViaJoyce de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Hier vallen ook ziekte, een pandemie of overheidsmaatregelen onder als overmachtssituatie.
9. Ben jij een particulier en geen bedrijf? Dan geldt voor jou de wettelijke bedenktijd van twee weken. Wel worden de tot dan toe gewerkte uren en gemaakte kosten bij jou in rekening gebracht. Voor het overige, zijn alle bovenstaande regels ook van jou op toepassing.

5. Specifieke bepalingen ten aanzien van online aankopen

1. Denk aan: (online) cursussen, programma's, masterclasses, etc. Wanneer hierna gesproken wordt van online cursus, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online programma's, masterclasses, cursussen etc., die via de website van ViaJoyce worden geleverd.
2. Het maakt voor het bepaalde in dit artikel niet uit of jij een particulier of een rechtspersoon bent.
3. Het aanbieden van een bepaalde online cursus voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.
4. Nadat jij toegang hebt gekregen tot de online cursus, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Het is hierbij niet relevant hoe ver je in de online cursus bent gekomen. De online cursus is hierdoor uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag.
5. Voor online cursussen die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten.

6. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.
7. De online cursus is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van de cursus en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag ViaJoyce jou de toegang tot de cursus (en voor toekomstige cursussen) blokkeren.
8. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van de cursus, voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met ViaJoyce.
9. Je krijgt tenminste 1 maand na inschrijving voor een online cursus, toegang tot de online cursus, tenzij anders vooraf vermeld.
10. Online cursussen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld.
11. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
12. ViaJoyce neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat.
13. ViaJoyce mag de website en cursus (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot de cursus tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
14. ViaJoyce heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de cursus en de daarmee samenhangende content verwijdert. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat ViaJoyce de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

6. Betaling en betalingsverplichting

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd in abonnementsvorm, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien ViaJoyce en jij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
3. Alle prijzen van ViaJoyce zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. In de offerte staat de prijs van de gekozen dienst per kalenderjaar vermeld. Met kalenderjaar wordt het jaar van januari tot en met december bedoeld. Tarieven gelden uitsluitend per kalenderjaar. Dit houdt in dat jij, ongeacht in welke maand jij de overeenkomst sluit met ViaJoyce, het bedrag van een volledig kalenderjaar dient te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, jij vraagt ViaJoyce diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Kosten door deze wijziging of meerwerk worden conform het dan geldende uurtarief in rekening gebracht. Hierover word je geïnformeerd.

6. Abonnementen worden in 4 termijnen gefactureerd aan het begin van ieder kwartaal.
7. ViaJoyce kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. ViaJoyce is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan ViaJoyce de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.
8. ViaJoyce heeft het recht om de tarieven, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien ViaJoyce de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een abonnement, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden is dan van toepassing. Dit recht van ontbinding geldt niet, indien de prijsverhoging tot stand komt door een wettelijke regeling.
9. Indien jij geen abonnement afneemt, worden werkzaamheden door ViaJoyce uitgevoerd op basis van het dan geldende uurtarief. Zij zal vooraf een schatting van het aantal benodigde uren maken, hieraan kan jij echter geen rechten ontleen. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd en vind je ook terug in een specificatie.
10. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. ViaJoyce is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

7. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van ViaJoyce, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is ViaJoyce de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van ViaJoyce worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij ViaJoyce.
4. Jij mag niet de door ViaJoyce gemaakte stukken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, cursussen, presentaties, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door ViaJoyce. In dit laatste geval kan ViaJoyce hier een vergoeding voor eisen.

5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van ViaJoyce eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,- (vijfduizend euro) en €1.000,- (duizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €50.000,- (vijftigduizend euro).

8. Aansprakelijkheid en vervalbeding

1. ViaJoyce is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
2. Wanneer jij niet hebt voldaan aan de aan jou gestelde verplichting van artikel 3 lid 1, 2, 3 en 4 en jij hebt bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is ViaJoyce niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan. Bij het te laat indienen van de aangifte inkomstenbelasting, is de Belastingdienst gerechtigd een heffingsrente aan jou op te leggen. ViaJoyce is hier nooit en te nimmer voor verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.
3. Iedere aansprakelijkheid van ViaJoyce is beperkt tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van ViaJoyce beperkt tot hetgeen zij in rekening heeft gebracht in de twee kalendermaanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
4. ViaJoyce is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
5. Jij vrijwaart ViaJoyce tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ViaJoyce.
6. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

9. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk in te dienen bij ViaJoyce binnen 30 dagen na het (volgens jou) ontstaan van de klacht. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

3. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en ViaJoyce en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en ViaJoyce worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Gelderland.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. ViaJoyce mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht.
6. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar administratie@viajoyce.nl.