

Privacyverklaring ViaJoyce

(LAATSTE UPDATE: DECEMBER 2023)

1. Over ViaJoyce

Gevestigd te Wijchen

Contact: 0621610271 of administratie@viajoyce.nl

ViaJoyce is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens. ViaJoyce vindt jouw privacy erg belangrijk en zal jouw gegevens vertrouwelijk en geheel in lijn met alle regels en eisen uit de AVG verwerken. In deze privacyverklaring staat welke gegevens van jou (mogelijk) worden verwerkt en waarom.

2. Deze persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt:

- # Voor- en achternaam
- # Adres
- # Geslacht
- # Bedrijfsnaam
- # Vestigingsadres
- # Postadres
- # KvK nummer
- # BTW nummer
- # Inkomen
- # Bankrekeningnummer
- # Geboortedatum
- # Burgerlijke staat
- # Trouwdatum
- # Gezinsamenstelling
- # NAW en geboortedatum (ex) partner
- # Geboortedatum en naam kind(eren)
- # kopie ID (ook van (ex) partner)
- # Telefoonnummer
- # Emailadres
- # Social media accounts

Dit kunnen gegevens zijn die je zelf hebt doorgegeven, maar ook gegevens die ViaJoyce zelf uit het handelsregister, de KvK of andere openbare bronnen zoals het internet (socials etc.) haalt.

3. Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op grond van de volgende doeleinden:

1. ViaJoyce wil jou goed kunnen helpen

Wanneer jij diensten afneemt bij ViaJoyce, dan wil je goed geholpen kunnen worden. Hiervoor is het noodzakelijk om gegevens zoals jouw NAW-gegevens, telefoonnummer etc. op te slaan, zodat jullie in contact kunnen blijven. Denk bijv. aan het maken van afspraken (soms bij jou thuis) of om jou stukken op te sturen.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

2. ViaJoyce wil jou een offerte sturen

Ook voor het versturen van offertes, worden jouw contactgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw eventuele bedrijfsnaam, kvk-nummer etc. Hierbij is er sprake van een gerechtvaardigde belangenbehartiging voor ViaJoyce, hetgeen opweegt tegen jouw recht op privacy.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

3. ViaJoyce wil jou een factuur sturen

Ook voor het opmaken van de factuur worden jouw contact- en bankgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw eventuele bedrijfsnaam, kvk-nummer etc.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

4. ViaJoyce moet jouw gegevens bewaren voor haar financiële administratie

Wanneer jij gefactureerd wordt door ViaJoyce, is zij op grond van wettelijke regelgeving (denk aan bijv. de wettelijke administratieplicht of de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht om jouw gegevens minimaal 7 jaar te bewaren. Denk hierbij weer aan contact- en bankgegevens en indien van toepassing jouw bedrijfsnaam en KVK/BTW nummer.

Wettelijke grondslag: *wettelijke bewaarplicht*

5. ViaJoyce wil jouw administratie beschermen

ViaJoyce bewaart jouw administratie als backup in een cloud en fysiek in een kluis. Dit doet zij om jouw administratie te beschermen. Zij bewaart hiervoor jouw contact- en bankgegevens, evt. bedrijfsnaam en KVK & BTW nummer.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

6. ViaJoyce wil jou een kaartje of kleine attentie sturen

ViaJoyce hecht veel waarde aan de binding met haar klanten. Daardoor stuurt zij graag een kaartje of een kleine attentie bij grote

levensgebeurtenissen. Daar heeft ze jouw contactgegevens voor nodig en evt. jouw bedrijfsnaam.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

7. ViaJoyce wil jou informeren over wijzigingen

Denk bijvoorbeeld aan belangrijke wijzigingen in juridische documenten. ViaJoyce heeft jouw contactgegevens nodig (naam en email) om deze toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

8. ViaJoyce wil jouw review bewaren om op haar website te plaatsen

Als jij hiermee akkoord gaat, dan deelt ViaJoyce bijvoorbeeld jouw naam, functie en naam van jouw bedrijf.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

contactgegevens: 7 jaar

offertes: 7 jaar

factuurgegevens: 7 jaar

dossiers: 7 jaar

reviews: 15 jaar

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

Normaal gesproken worden jouw gegevens niet gedeeld met derden. In elk geval zeker niet voor commerciële doeleinden. Wat wel mogelijk is dat ViaJoyce op grond van een wettelijke regelgeving verplicht is om jouw gegevens te delen. Verder worden jouw gegevens gedeeld met de hostserver van ViaJoyce (RIN), Wordpress en de websitebeheerder van ViaJoyce (Pitdigital). Uiteraard zijn ook zij gebonden aan alle regels vanuit de AVG. Ook kan het zo zijn dat jouw gegevens worden gedeeld met een door ViaJoyce ingeschakelde derde (bijv. een incassokantoor of boekhouder).

Softwarepartners van ViaJoyce zijn:

- Wordpress
- Mollie
- Google (Calendar, Gmail)
- Moneybird
- Eboekhouden
- FiscaalGemak
- Microsoft
- Plug & Pay
- The Huddle
- Anydesk

- Snelstart
- Whatsapp

ViaJoyce heeft met (sub)verwerkers verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

Sommige partijen bevinden zich buiten de EU (bijv. WordPress). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

6. Jouw rechten

Uiteraard kan je altijd inzien bij ViaJoyce welke persoonsgegevens van jou zijn bewaard. Als je het ergens niet mee eens bent, dan kun je een verzoek indienen tot beperking, rectificatie, aanvulling of verwijdering. Ook heb je het recht tot informatie en overdraagbaarheid. Tot slot heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. ViaJoyce is verplicht jouw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en te laten weten dat dit is gebeurd, tenzij dit volgens de AVG niet hoeft.

Indien je het niet eens bent met hoe ViaJoyce met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Natuurlijk is het fijn om hier eerst samen in onderling overleg uit te komen.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat deze privacyverklaring gewijzigd moet worden door nieuwe regelgeving of het door ViaJoyce aanbieden van nieuwe diensten. Je vindt de actuele verklaring altijd op de website van ViaJoyce en als er een wijziging direct op jou van toepassing is, dan hoor je dat.